

MINITEL ... QUAND TU NOUS TIENS !

Mais... je n'allais pas mourir idiot, quand même ?

On ne sait jamais.

Donc, un beau jour et sans rien "y" connaître , j'ai décidé de prendre mon minitel à deux mains. Je l'ai regardé droit dans l'écran. Je l'ai effleuré naturellement, bien gentiment et l'aventure a commencé...

Quelle aventure, si vous saviez !

Ca tombait bien d'ailleurs. Je venais tout juste de me chamailler avec l'informatique - ma légitime - alors vous pensez bien : moi, la télématique ce n'était pas pour m'ennuyer.

C'était même, au début, seulement pour m'amuser. Et puis, avec le temps - qui passe, soit dit en passant, vous avez remarqué? - j'ai réfléchi un peu.

C'est devenu plus sérieux.

Au point où nous en sommes, je peux bien vous la présenter. Mais, je vous préviens, ce sera vraiment à ma façon, c'est-à-dire (à la réflexion, comme on dit)... sans façon, non vraiment : sans façon.

- FICHE N° 1 - LES PRINCIPAUX ACCES
- FICHE N° 2 - DES ANNUAIRES DE SERVEURS
- FICHE N° 3 - UNE SELECTION DE SERVICES
- FICHE N° 4 - LES COUTS (QUAND MEME)
- FICHE N° 5 - QUELQUES ASSOCIATIONS
- FICHE N° 6 - UNE NANO BIBLIOGRAPHIE
- FICHE N° 7 - ET LE CLEIRSIH, AVEC TOUT CA ?

N.B. : Je sais qu'en fait, et surtout pour un hôpital, c'est bien plus compliqué (ou alors bonjour, les RSIO). Je ne le montre pas. C'est tout.

cleirSIH

MINITEL.... QUAND TU NOUS TIENS!

P. JEHANNIN - DECEMBRE 84

- FICHE N° 1 -

LES PRINCIPAUX ACCÈS

11 - LE RESEAU TELEPHONIQUE ("de bout en bout").

Composer simplement le N° d'appel téléphonique du serveur.

(un serveur est un organisme doté d'ordinateurs qui rendent...
bien des services.)

12 - LE SERVICE D'ACCES TELETEL (S.A.T.)

Composer l'un des numéros suivants :

(16-3) 613-91-55 pour obtenir TELETEL professionnel (T.P.)

(16-3) 614-91-66 pour obtenir TELETEL (T) public

(16-3) 615-91-77 pour obtenir TELETEL KIOSQUE (T.K.)

Le réseau téléphonique est dans ce cas relayé par le réseau Transpac.

Ces numéros d'accès ne sont que progressivement mis en place sur
le territoire. Mais TELETEL Professionnel au moins (au fait, pourquoi "Pro-
fessionnel" ?) est partout accessible 24 H/24.

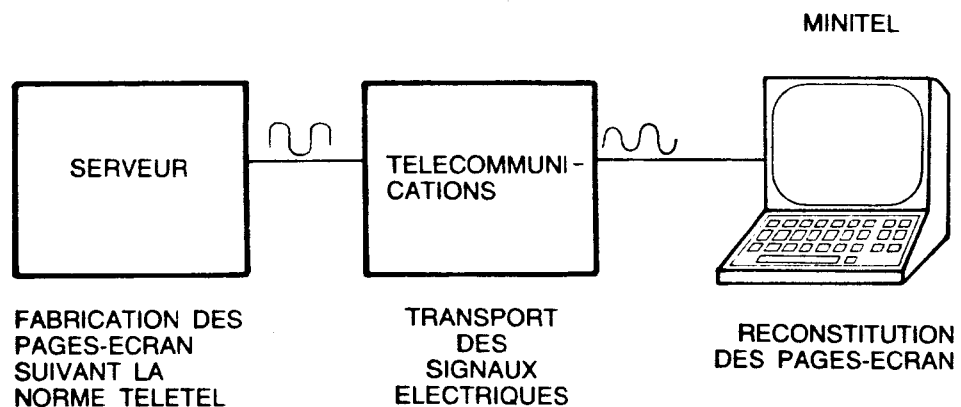
Sur l'écran d'accueil, indiquer :

le N° transpac

ou

du serveur demandé.

le nom abrégé



cleirSiH

MINITEL... QUAND TU NOUS TIENS!

P. JEANNIN - DECEMBRE 84

DES ANNUAIRES DE SERVEURS

Aux annuaires-papier qui sont très vite périmés (il existe aujourd'hui près d'un millier de services et il en naît chaque jour), on préférera les annuaires "électroniques".

21 - LES ANNUAIRES-PAPIER

L'ANNUAIRE OFFICIEL DES SERVICES TELETEL (2è éd. Sept. 84) est disponible dans les agences commerciales des P.T.T. Il est le plus souvent remis gracieusement. (A défaut, des exemplaires peut être acquis au prix de 7 F en s'adressant au Centre de Répartition et de Vente des Annuaires, 5 rue Emile Baudot - 91308 MASSY CEDEX).

LE REPERTOIRE DES SERVICES VIDEOTEX DE LA REVUE MEDIATIQUE COM'7 (N° 28 et 29 - Avril et Mai 84) peut éventuellement donner d'autres contacts (groupe TESTS- 5 place du Colonel Fabien - 75491 PARIS CEDEX 10 - Tél. 240-22-01).

LA REVUE INTERFACE, mensuel de la télématique professionnelle a publié à ce sujet un fascicule spécial N° 44 (Sept. 84) disponible au Centre d'étude du commerce et de la distribution (19 rue de Calais - 75009 PARIS - Tél. 281-91-03).

VIDEOTEX GUIDE MAGAZINE publie un index général des services (m.a.j. 4 fois par an) aux Editions A. JOUR (10 rue Danielle Casanova - 75002 PARIS - Tél. 296-67-22).

MINITEL MAGAZINE (voir bibliographie) peut compléter cette documentation.

22 - LES ANNUAIRES "ELECTRONIQUES"

Des annuaires (différents) sont accessibles par Télétel Professionnel ou/et par Télétel en composant sur l'écran d'accueil

192 080 106

113 001 557 (mot de passe : UTITEL)

133 000 680 (mot de passe : AST)

Un annuaire des services disponibles sur Télétel Kiosque est accessible sur Télétel Kiosque, dès la page d'accueil.

Les plus curieux pourront consulter l'annuaire des serveurs des Directions Régionales des Télécommunications (pour les pratiquer) en composant sur Télétel Professionnel : 159 000 645.

Les plus fortunés pourront s'abonner au Vidéotex guide télématique (voir plus haut). Les plus patients guetteront la mise en route (imminente) du service MIMAG (Minitel magazine) sur Télétel Kiosque.

- FICHE N° 3 -

UNE SÉLECTION DE SERVICES

D'abord les plus ludiques, après on verra bien...

31 - DES SERVICES GRAND PUBLIC

Ca ne manque pas. Consulter les annuaires et surtout... les copains.

Pour se faire une idée de l'éventail, essayer par exemple :

- d'abord l'annuaire électronique (le 11 ou à défaut le 16-1-619-91-11
 - sur Télétel Professionnel (613) les informations des Télécom en composant "TIM" puis SOMMAIRE puis choix N° 2
 - sur Télétel (614) la météo et l'état des routes par "METEO" ou 193 001 606
 - sur Télétel Professionnel (613) des renseignements touristiques, en tapant * 175 020 938 (voyages)
 - sur Télétel Kiosque (615) des services de presse, ex : Le Parisien Libéré, Libé, etc...
 - sur Télétel Kiosque (615) des "convivialités": ne pas manquer STEL (qui est également accessible par le 16-93-56-12-11 à titre expérimental en soirée) pour essayer de nouveaux modes de communication
 - sur le réseau téléphonique commuté, la SEVIL par le 16-1-241-84-30 (Musée des Sciences et des Techniques de La Vilette).
- etc, etc, etc,.....

32 - DES SERVICES PLUS PROFESSIONNELS

Ce ne serait pas très raisonnable de diffuser, comme ça, les accès à la BIAM (Banque des interactions médicamenteuses), à l'ADM (Aide au Diagnostic Médical), à DELOS (Législation Hospitalière) ou à BRIGITH (Statuts du personnel hospitalier) on peut toujours me contacter. En attendant, d'autres exemples

- dans le domaine de la santé en général :

Les Nouvelles Psychiatriques sur TP = 192 000 359 (+ ECA97 314,P)

Le Serveur Médical = (1) 734-10-10 et 734-15-15 bientôt sur TK

Le Quotidien du Médecin sur TP = SORITEL (+ M01USG + 43X2)

- dans le domaine hospitalier en particulier (surprise garantie)

* 159 000 645 sur TP puis chercher CHR et HOPITAUX

* 144 000 440 sur TP puis code DRT puis DEMO puis maquettes régionales et voir DRASS

Il faudrait voir aussi ce que font précisément les CRIH de Marseille, Toulouse (Ranguel) et Montpellier (Lapeyronie) ainsi que ce dont disposent et ce que préparent GFI Télésource et Télésystèmes notamment, sans compter tous les autres !...

LES COUTS (QUAND MÊME)

41 - LES COUTS POUR L'UTILISATEUR

La tarification n'est pas simple. Les coûts ci-après ne sont pas tous directement applicables en milieu professionnel. Ce sont plutôt des tarifs pour "découverte individuelle".

comment et combien allez vous payer ?

le transport

Comme pour le téléphone, vous utilisez les réseaux de Télécommunications. Vous allez donc payer le prix du transport des services Télétel jusqu'à vous. Les sommes dues seront ajoutées à vos communications téléphoniques, et reportées sur votre facture.

Pour ces trois numéros, la tarification est indépendante de la distance :

16 (3)
613-91-55 une seule taxe de base, quelle que soit la durée.

16 (3)
614-91-66 une taxe de base toutes les deux minutes
(mêmes tarifs réduits que pour le téléphone).

16 (3)
615-91-77 une taxe de base toutes les 45 secondes, quelle que soit
l'heure de l'appel: ce tarif couvre à la fois le prix du
transport et celui du service - c'est le tarif « kiosque ».

Cas particulier : Quand vous appelez un service par numéro de téléphone
direct, la tarification du transport est la même que pour
vos communications téléphoniques (selon durée, distance
et heure de l'appel).

le service

Les fournisseurs de service sont libres de facturer ou non leurs prestations et d'en fixer les tarifs. Ceux-ci sont variables selon les services et facturés à part (forfaits, abonnements...) sauf dans le cas de l'utilisation du tarif « kiosque ».

42 - LES COUTS POUR LE FOURNISSEUR

De mon point de vue, pour aujourd'hui, ça le regarde. Le mieux c'est qu'il consulte les P.T.I. ou la bibliographie !

Extraits de :

← l'annuaire officiel
des services Télétel

Minitel Magazine
N° 5, oct.-nov. 84



TARIFS

Accès	Numéro d'appel	Code du service	TARIFS	Zone d'utilisation
Réseau téléphonique	ligne directe		à la durée et à la distance	toute la France
	(3)613.91.55	Code à 9 chiffres	une seule taxe de base (0,75 F)	
Réseau Telete'	(3)614.91.66	Code à 9 chiffres ou nom abrégé du service	une taxe de base toutes les deux minutes	Paris, Région Parisienne, Picardie, Ile-et-Vilaine (régions annuaire électronique), Basse-Normandie, Nord, Pas-de-Calais, Provence, Alpes, Côte d'Azur, Alsace
	(3)615.91.77		1 F la minute (Télécommunications 0,375 F, Service 0,625 F)	

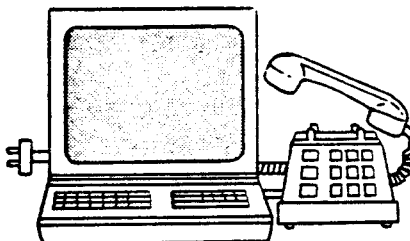
- FICHE N° 5 -

A toutes fins utiles... QUELQUES ASSOCIATIONS ...D'UTILISATEURS

- ATED - Association de Télématique Domestique
18, rue du Haras - 78530 BUC
- AATEL - Association des Abonnés à Télétel
B.P. 7 - 78001 VERSAILLES CEDEX - Tél. 950-59-40
- APUM - Association pour la Promotion de l'Utilisation du Minitel
"CONTACT" (PARIS)
107 Avenue de la République - 75011 PARIS
Tél. (1) 338-18-88
- AFUV - Association Française des Utilisateurs du Vidéotex
1, rue Andrieux - 75008 PARIS

Sans oublier ... LE CNFUT

Centre National de Formation aux Usages de la Télématique
10, rue du Puits Mauger - 35000 RENNES
Tél. (99) 01-55-55



" Au fil des années, le néologisme « miniteler » devrait remplacer le verbe téléphoner."

- FICHE N° 6 -

UNE NANO BIBLIOGRAPHIE

61 - DES REVUES

LE MONDE - DOSSIERS ET DOCUMENTS

La révolution des médias (Oct. 84 - 38 F)
5, rue des Italiens - 75427 PARIS CEDEX 09

INFORMATIQUE ET GESTION

N° spécial hors série 150 bis - Télétel aujourd'hui (Avril 84 - 50 F)
Groupe TESTS - 5 place du Colonel Fabien - 75491 PARIS CEDEX 10

BUREAU GESTION

Tout savoir sur le vidéotex (N° 54 et 55 - Mai et Juin - Juillet 83)
5 place du Colonel Fabien - 75 491 PARIS CEDEX 10 - Tél. 240-22-01

LA LETTRE DE TELETEL

Direction de l'action commerciale et télématique de la D G T
9, rue Georges Pitard - 75015 PARIS

CADUTIQUE

40 rue Ste Anne - 75002 PARIS - Tél. 261-15-74

MINITEL MAGAZINE

21 rue du Faubourg St Antoine - 75011 PARIS - Tél. 307-59-63

62 - DES OUVRAGES

BRANCHEZ-VOUS - Jool et Stella de ROSWAY

Ed. Olivier Orban - PARIS 1984 - 160 p. - 79 F

GUIDE PRATIQUE DU VIDEOTEX ET DU MINITEL

Ed. Cédic/Fernand Nathan - Collect. micromonde - 96 p. - 1984 - 84 F

MINITEL, mode d'emploi - Dominique SCHRAEN et Sibyllo ROCHAS

Ed. du PSI - BP 86 - 77402 LAGNY/MARNE - 150 p. - 110 F

L'ANNUAIRE DU VIDEOTEX - Mai 1984 - Editions A. JOUR

10, rue Danielle Casanova - 75002 PARIS - Tél. 296-67-22

APRES, ça se complique : ce sera pour une autre fois !

63 - et même un DOCUMENT ROMEO TYPE....

L'APPORT DU VIDEOTEX A L'ASSISTANCE PUBLIQUE DE PARIS
(source : Anne LAURIN-INIZAN)

cleir'sih

MINITEL.... QUAND TU NOUS TIENS!

P. JEHANNIN - DECEMBRE 84

ET LE CLEIRSIH, AVEC TOUT ÇA ?

1) PROFESSION DE FOI :

La pertinence de ses études, la fiabilité de ses informations, la qualité de ses recherches dépendent considérablement de la nature et de la fréquence des liaisons entre ses membres.

Il doit se donner des moyens pour cela : la "lettre", les réunions, les contacts téléphoniques, les courriers ont évidemment chacun leur (grande) utilité.

Mais un moyen de communication nouveau, complémentaire et pour des associations dans bien des cas irremplaçable, est disponible : la messagerie électronique.



2) VIBRANT APPEL :

Dotez-vous d'un Minitel (de base : ça suffit) : au bureau ou à la maison. C'est, tout au plus, précéder l'évènement de quelques mois.

(La distribution gratuite ne saurait tarder dans votre région, si ce n'est déjà fait. S'adresser à l'agence commerciale des P.T.T. la plus proche. Coût de location : 85 F par mois pendant quelques mois, dans le pire des cas).

Branchez-vous !... Le mois dernier, près d'une centaine de messages ont été émis ou/et reçus par chacun des membres du CLEIRSIH utilisant ce procédé : des réponses aux questions posées, des informations rapides, des trucs télématiques en tous genres... (sans compter que le système adopté permet à ceux qui le souhaitent de constituer des fichiers personnels qui peuvent être des programmes, rien que pour le plaisir et pour un coût de 75 centimes par connexion !).

SOURCE : "DECLIC" - novembre 84

TROIS "TRUCS" POUR SE PROCURER UN MINITEL

Branchez vite votre Minitel. Comment, vous n'en possédez pas encore ? Pour une somme de 85 francs par mois, l'Agence commerciale des Télécommunications la plus proche vous le louera volontiers. Vous connaissez, vous aussi, ces fins de mois qui commencent le 2 ? Qu'à cela ne tienne. Il existe au moins trois moyens d'obtenir gracieusement le précieux terminal.

Le premier, c'est le bluff. Dans les régions qui sont équipées en priorité (Bretagne, Basse-Normandie, Nord-Pas-de-Calais, Picardie, Ile-de-France (voir encadré), Alsace, Provence-Côte d'Azur), les Télécommunications équipent gratuitement : le Minitel est distribué dans les téléboutiques, sur présentation d'un "bon de retrait" qui est adressé progressivement par les PTT à l'ensem-

ble des abonnés. Si vous n'avez pas encore reçu ce "bon de retrait", devancez l'appel : ajustez votre melon, cirez vos Westons, prenez la mine soucieuse des gens affairés, précipitez-vous à l'agence des Télécommunications et précisez bien que vous avez impérativement besoin de l'outil pour exercer pleinement votre métier. Si vous êtes chef d'entreprise,

vous utiliserez le terminal pour consulter les comptes bancaires de la société ou obtenir des renseignements commerciaux sur vos fournisseurs ; si vous êtes journaliste, vous en aurez besoin pour accéder aux dépêches de l'AFP, médecin, pour interroger des banques de données pharmaceutiques, etc. Il existe un nombre si important de centres serveurs à

usage professionnel que ce serait bien le diable informatique si vous ne trouviez point le vôtre. Malgré tout, si tel était le cas, n'hésitez pas. Inventez votre propre banque spécialisée : la préposée ne peut les connaître toutes. Si vous êtes convaincant, et avec un peu de chance, vous serez équipé sous trois semaines.

Deuxième méthode, l'esprit de famille. Généreuse comme rarement, l'administration a distribué plusieurs milliers de Minitels dans les régions témoin. En Ile-et-Vilaine, par exemple, 80 000 usagers du téléphone se sont vu offrir le terminal. Désorientés par tant de sollicitude, mal informés des services qu'il peut rendre, la majorité d'entre eux ont rangé l'outil, quelle inconscience, dans le tiroir des objets inutiles. N'est-ce pas là l'occasion rêvée de rendre cette

visite que vous aviez promise, il y a de cela déjà plusieurs années, à votre cher cousin de Bretagne ?

Troisième moyen : la conscience professionnelle. Le jeu est plus subtil. Il s'agit de convaincre votre supérieur hiérarchique de l'absolue nécessité de posséder le Minitel. Toujours sensible à la gadgétisation des fonctions de commandement, votre chef de service se doit de placer un terminal sur son bureau d'appoint, entre la calculatrice et le téléphone, à moins, bien sûr, d'entrer à reculons dans cette société de communication dont il parle si souvent 85 francs par mois, rapportés à l'aune de la modernité, qu'est-ce donc pour un vrai manager ? A vous, dès lors, de profiter des colloques et des déjeuners de travail qui, malheureusement, l'éloignent de temps en temps de son bureau.

cleirSiH

MINITEL... QUAND TU NOUS TIENS!

P. JEHANNIN - DECEMBRE 84