

## ***Assises nationales de la citoyenneté***

Regards croisés : « Citoyenneté et territoires : comment faire vivre la participation citoyenne à l'échelle d'un Département ? »

### Synthèse

Le quotidien Ouest-France a organisé les 19 et 20 Janvier 2017 ses premières Assises nationales de la citoyenneté à Rennes. En tant que partenaire de cet évènement, le Département d'Ille-et-Vilaine disposait d'une salle de conférence, dans laquelle la collectivité a souhaité accorder un temps aux questions de démocratie participative à l'échelon départemental. Cette rencontre a permis de croiser les regards de deux Départements – l'Ille-et-Vilaine et la Haute-Garonne - sur les différentes formes que peut revêtir la démocratie participative à l'échelle départementale. Plus encore, ce temps d'échanges a été l'occasion de partager les problématiques auxquelles sont confrontées les collectivités départementales en matière de participation citoyenne, à la fois à travers la parole des élu.e.s, mais également des services administratifs qui portent ces thématiques.

### ***I. Haute-Garonne et Ille-et-Vilaine : deux façons de faire vivre la citoyenneté à l'échelle d'un Département***

#### ***a) Le dialogue citoyen au Département de Haute-Garonne***

Le Dialogue citoyen avec tous et toutes, partout en Haute-Garonne :

- 159 réunions, ateliers, rencontres et rendez-vous sur l'ensemble du territoire
- 12 000 personnes consultées
- Education & équipements scolaires : des démarches participatives sur la carte scolaire, la construction de nouveaux collèges, l'évolution du Conseil des collégiens, la mixité scolaire
- Personnes âgées & personnes en situation d'handicap : Schéma personnes âgées/personnes handicapées
- Culture et Lecture publique : Schéma culture et schéma lecture publique

#### ***1. Des outils pour diffuser la culture du dialogue citoyen au sein de la collectivité***

Le Département de Haute-Garonne s'est doté d'une charte du dialogue citoyen, qui inscrit les engagements de la collectivité en matière de participation citoyenne. Elle s'accompagne d'un guide

méthodologique destiné aux élu.e.s et aux services du Département, auquel s'ajoute une offre de formation destinée aux agent.e.s de la collectivité.

## 2. Le dialogue citoyen au service des projets et politiques publiques du Département

- Le Fonds de soutien de démocratie participative
- Le Réseau des acteur.trice.s de la démocratie participative :
  - Sept rencontres territorialisées
  - Organisation des « Petites Fabriques » : des ateliers de réflexion sur les démarches de démocratie participative des membres du réseau
- Les Conférences participatives : des conférences thématiques sur des sujets forts de la démocratie participative
- Les rencontres du dialogue citoyen

Pour en savoir plus sur le dialogue citoyen en Haute-Garonne : <https://www.haute-garonne.fr/votre-departement/citoyennete/le-dialogue-citoyen-en-haute-garonne>

### b) Les comités consultatifs, instances de participation phares du Département d'Ille-et-Vilaine

La politique de démocratie participative breillienne s'articule principalement autour d'un dispositif participatif pérenne : les comités consultatifs. Créés en 2004, ils ont vocation à être des laboratoires d'idées auprès du Département. Ils associent la société civile à la réflexion sur les politiques départementales et nourrissent par leurs avis et leurs propositions la réflexion des élu.e.s départementaux.ales.



Après plus de dix ans d'existence, les comités consultatifs font l'objet d'une démarche d'évolution depuis la rentrée de septembre 2017. L'objectif de cette démarche est de prendre en compte les axes d'amélioration soulevés par une évaluation du dispositif en 2015, mais aussi d'inscrire davantage les comités consultatifs dans le projet de mandature qui souhaite placer « le citoyen, la citoyenne et les corps intermédiaires au cœur de la construction et de l'évaluation » de toutes les politiques départementales.. Les trois axes mis en évidence dans cette enquête sont les suivants :

- Clarifier les objectifs et les rôles de chacun.e vis-à-vis du dispositif
- Renforcer la diversité des profils et des points de vue
- Renforcer le pouvoir d'agir des comités consultatifs

Ainsi, un groupe de travail, composé de membres du dispositif ; d'agent.e.s du Département ; d'élu.e.s départementaux.ales ; et de quelques habitants, a pour mission de réfléchir au devenir de l'instance de participation breillienne, et d'émettre des propositions d'évolution concrètes. Le but est d'expérimenter l'organisation et le fonctionnement proposés par ce collectif au deuxième semestre 2018.

*Pour en savoir plus sur les comités consultatifs breilliens :* <http://www.ille-et-vilaine.fr/fr/article/les-comites-consultatifs>

## **II. Atelier en sous-groupes**

Les présentations des Départements de Haute-Garonne et d'Ille-et-Vilaine ont été suivies par des ateliers en sous-groupes. L'objectif de ce temps était de réfléchir collectivement à deux questions relatives à la participation citoyenne. Ces ateliers en sous-groupe étaient divisés en deux étapes :

### **1) Un temps d'émergence**

- Réflexion individuelle de chaque participant.e via des post-it
- Lecture des contributions de chacun.e et échanges pour effectuer un regroupement des idées par famille

### **2) Un temps de convergence**

- Priorisation de deux « familles » au terme d'une discussion entre les participant.e.s

➔ *Question 1 : « Comment assurer la participation citoyenne à l'échelle d'un Département ? »*

**1. Etre à l'écoute des besoins des citoyen.ne.s**

- L'écoute des populations
- Ecoute régulière des populations
- Bien repérer les problématiques des citoyen.ne.s
- En proposant des projets en cohérence avec les attentes, besoins des personnes concernées
- Des thèmes appropriés aux attentes des citoyen.ne.s

**2. Varier et adapter les outils de participation**

- Concertations « ad hoc » > ponctuelles, plus adaptées aux modes de vie actuels
- En variant les modes de concertation
- Utiliser des outils participatifs adaptés
- Tirage au sort !
- Allier différentes formes de participation : engagement longue durée, mobilisation sur des actions concrètes

**3. Aller à la rencontre des citoyen.ne.s**

- Aller au contact de la population
- En allant sur le terrain au plus près des différents publics / à leur rencontre
- Rencontres locales au plus près des différents publics. -> Fréquentes ?
- Aller chercher les « invisibles » grâce à des moyens appropriés

**4. Développer la communication**

- En s'appuyant sur les différents réseaux / communication
- Ne pas négliger l'information de TOUS > Multicanal
- Communication locale : informer (presse, bulletin mairie...) et consulter en ateliers de travail
- 

**5. Affirmer la légitimité des citoyen.ne.s à participer**

- Affirmer la légitimité de chacun.e à s'exprimer
- Exemplarité des institutions, école

## **6. Adopter un langage adapté**

- Langage universel adapté

➔ *Question 2 : « Comment s'assurer de la participation de toutes et de tous dans les dispositifs participatifs ? »*

*NB : l'ensemble des contributions écrites des participant.e.s présent.e.s à cette table n'a pas pu être récolté, car il.elle.s les ont emportées.*

- 1. Avoir une information transparente vis-à-vis des citoyen.ne.s**
- 2. Aller au-delà de la simple information**
- 3. Développer le sentiment de responsabilité dans la vie publique chez les citoyen.ne.s**

Des post-it émettant plusieurs souhaits à l'égard du Département d'Ille-et-Vilaine ont, par ailleurs, été collectés sur l'une des tables. En voici le contenu :

- Diffuser les assemblées plénières du Conseil départemental en direct et disponibles en différé
- Améliorer le droit d'accès aux documents administratifs
- Faire du site Internet du Département un outil d'échange avec les citoyen.ne.s
- S'engager sur l'open data
- Clarifier de la posture des élu.e.s concernant la diffusion des décisions des instances